

III



GRAPE

RAPPORT ANNUEL

2024-2025



III

UNE APPROCHE HUMAINE DE VOS FINANCES

III

Table des matières

Mot de la direction	3	Information et prévention	10
Présentation de l'organisme	4	Éducation populaire	
Équipes, mission et acronymes		Les ateliers	
Les services offerts	5	Défense des droits en consommation	
Information et référence		Action politique non partisane	
Consultation budgétaire		Mobilisation sociale	
Statistiques des interventions budgétaires	5	Représentation et concertation	13
Portrait de la clientèle desservie	6	Tables / Comités où le GRAPE siège	
Le travail de l'équipe en 2024-25	7	Organismes dont le GRAPE est membre	
Les rencontres		Partenaires collaborateurs	
La vie associative		Orientations -	14
Les comités de travail		Résumé du plan d'action	
Services	8	Priorités 2025-26	
Fiducie volontaire		Les principaux objectifs	
Fonds d'entraide Desjardins (FED)		Axes de développement	
Cons. budg.: Entente Projet jeu		Merci à nos partenaires	15
Cons. budg.: Entente Hydro Québec		2024 - 2025 en images	16
Collaboration Centraide			

Le GRAPE a souligné ses 45 ans

Le 11 septembre 2024, c'est dans le hall principal du Manège Militaire des Voltigeurs de Québec que la directrice générale et les membres du conseil d'administration ont accueilli des employés, des bénévoles et des partenaires qui ont gravité autour de l'organisme au cours des 45 dernières années.

C'était l'occasion de souligner le travail effectué par les membres de l'équipe ainsi que de constater la grande progression de l'organisme au fil du temps.

Reconnaisances et célébrations ont animé la soirée en plus de souligner la précieuse collaboration avec les différents partenaires et bailleurs de fonds. Ensemble, nous collaborons à accompagner toujours plus d'utilisateurs annuellement.



Mot de la direction

La célébration des 45 ans d'existence du Groupe de Recherche en Animation et Planification Économique (GRAPE) en septembre 2024 fut l'occasion idéale de souligner les actions et les réussites du GRAPE, en plus de souligner le travail d'une équipe fantastique.

L'année 2024-2025 nous a permis d'évoluer en tant qu'organisme! Un des aspects importants de cette évolution est sans contredit au niveau des ressources humaines. Après plus de deux ans d'efforts soutenus et de recherches acharnées, le GRAPE a finalement obtenu le renfort tant attendu. Son personnel a doublé, en passant de trois à huit employés.



J'en profite pour souligner le travail de l'équipe d'employés du GRAPE qui, chaque jour, fait une différence dans la vie des citoyens. Un grand MERCI pour votre dévouement et votre professionnalisme.

Au cours de l'année qui vient de s'écouler, le GRAPE a pris un temps d'arrêt pour réfléchir à son avenir. Un nouveau plan stratégique pour les trois prochaines années (2025-2028) a été élaboré en collaboration avec les membres du conseil d'administration, la directrice générale et les employés.

Nous avons pris un pas de recul afin d'observer, de planifier et de mettre en place des stratégies optimisées permettant de fortifier les bases de l'organisme. Ces fondations solides nous permettront de voir encore plus grand pour l'avenir du GRAPE.

En effet, le GRAPE souhaite se différencier tout en étant complémentaire aux autres organismes communautaires qui évoluent dans son créneau. Donc, par ce nouveau positionnement stratégique, le GRAPE souhaite renforcer le service de fiducie volontaire afin de pouvoir répondre à la demande grandissante pour ce service. Pour cela, l'organisation doit aussi continuer à se moderniser, à devenir plus efficace et plus performante dans la réalisation de ses mandats.

En mon nom personnel et en celui des membres du conseil d'administration, je présente toute ma gratitude aux partenaires financiers du GRAPE, sans lesquels il serait impossible pour l'organisme d'accomplir sa mission.

Je tiens également à remercier mes collègues administrateurs bénévoles pour leur disponibilité, leur proactivité ainsi que leur implication inestimable pour assurer la pérennité du GRAPE et son développement.

Au nom des usagers actuels et futurs du GRAPE, je présente mes plus sincères remerciements à tous nos bailleurs de fonds et partenaires pour leur précieux soutien. Le GRAPE et ses usagers ont besoin de vous.

Raymond Jeudi, Président

Cette année s'est distinguée par la tenue d'un bel évènement pour souligner les 45 ans du GRAPE.

L'anniversaire a été souligné en grand dans l'objectif de reconnaître et remercier tous ceux qui ont permis à l'organisme de s'établir et de progresser.

2024-2025 marque également des changements majeurs dans l'évolution de l'organisme. Mentionnons entre autres le virage numérique, qui est toujours en cours, et qui déjà fait une grande différence au niveau de la saine gestion administrative. Il représente également une transition vers une administration sans papiers. Nous avons également initié les démarches afin de déménager les locaux du GRAPE. Considérant le nombre d'employés grandissant et des services en évolution, augmenter la superficie des locaux permettra à tous les membres de l'équipe de collaborer et d'accueillir de façon optimale les usagers.

Des ajustements aussi majeurs ne sont pas sans impact sur le quotidien de tous et demande des réflexions ainsi que des analyses afin d'optimiser chaque action et chaque dollar. Merci à toute l'équipe, les membres du conseil d'administration, les employés et les bénévoles pour votre support constant et pour votre engagement envers les usagers. Ensemble, nous soutenons les gens par une approche humaine de leurs finances.

Lydia Didier, Directrice générale



Présentation de l'organisme

Le **G**roupe de **R**echerche en **A**nimation et **P**lanification **E**conomique est un organisme sans but lucratif qui a débuté en novembre 1978. Il a pour but de sensibiliser et d'animer la population face aux nombreuses difficultés économiques rencontrées dans une société qui valorise à l'extrême la consommation de biens matériels.

★ Notre mission

Le GRAPE a pour mission d'accompagner, d'éduquer et de sensibiliser les individus dans la gestion de leurs finances personnelles en leur proposant des pistes de solutions adaptées à leur situation, tout en les outillant pour prévenir l'endettement. Il participe à la défense des droits des consommateurs.

★ L'organisme

Le 6 juin 2024 s'est tenue la dernière assemblée générale annuelle. Pour ceux et celles qui ont participé, ce fut l'occasion de prendre connaissance notamment, du rapport annuel, des états financiers de 2023-2024 et d'élire les administrateurs. Lors de cette rencontre, 19 personnes étaient présentes.

★ Le conseil d'administration

M. Raymond Jeudi, Président
Mme Nathalie Guéchi, Vice-présidente
M. Yves-Martin Cantave, Trésorier
M. Stéphane Trudel, Secrétaire
Mme Véronique Moreau, Administratrice
M. Gaston Lafleur, Administrateur
M. René-Paul Coly, Administrateur

★ L'équipe de travail

Lydia Didier, Directrice générale
Teresa Blandon, Adj. à la direction / Tech. comptable
Francine Légaré, Conseillère budgétaire
Sébastien Brink-Martel, Conseiller budgétaire
Sidy Mouhamed Gueye, Resp. Équipe Fiducie
André Diderot Fodjeu, Équipe Fiducie
Sandra Ainsley, Agente de bureau
Édith Robitaille, Resp. Communication

Nos valeurs

- Le respect
- La bienveillance et l'empathie
- L'engagement
- Le professionnalisme

Le CA du GRAPE s'est réuni à 10 occasions soit, 8 réunions régulières, 1 extraordinaire et 1 rencontre CA/Équipe.

“ Pour un total de 668 heures de bénévolat ”

★ Acronymes

CAB du Contrefort:	Centre d'action bénévole du Contrefort
CACQ:	Coalition des associations de consommateurs du Québec
CDC:	Corporation de développement communautaire
Le BAIL:	Bureau d'Animation et d'Information Logement du Québec Métropolitain
LDL:	Ligue des droits et libertés
RABQ:	Réseau de l'action bénévole du Québec
REPAC 03-12:	Regroupement d'éducation populaire en action communautaire des régions de Québec et Chaudière-Appalaches
ROC 03:	Regroupement des organismes communautaires de la région 03
RODCD:	Regroupement des organismes en défense collective des droits
TRAIC Jeunesse:	Travail de Rue, Actions et Initiatives Communautaires Jeunesse

Les services offerts

◆ INFORMATION ET RÉFÉRENCE

L'information et les références sont des services prioritaires et indispensables.

Pour la majorité des consommateurs, c'est par cette voie qu'ils établissent un premier contact avec nous, soit par téléphone ou par courriel. Il nous apparaît donc fondamental de préserver ce premier contact humain.

Quelques exemples de motifs que nous recevons fréquemment:

- Ententes avec les créanciers
- Risque de perdre le logement
- Consolidation de dettes
- Situation de saisie ou de recouvrement
- Représentation des droits de consommation
- Risque de faillite personnelle
- Pension de la Sécurité de la vieillesse et Supplément de revenu garanti



“ 26 122 personnes ont reçu de l'information personnalisée

◆ CONSULTATION BUDGÉTAIRE

La consultation budgétaire est un service offert par le GRAPE depuis le début de son existence. Elle vise à apporter un soutien personnalisé aux consommateurs qui souhaitent améliorer leur gestion budgétaire ou se sortir d'une situation d'endettement, tout en les soutenant quant à la défense de leurs droits.

“ Les conseillers ont réalisé 1171 consultations budgétaires en 2024-25

Statistiques et interventions budgétaires

410

Nouveaux dossiers

761

Suivis budgétaires

26 122

Infos-références

14 896

Visites du site web

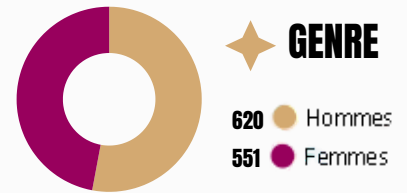
4 700

Visites Facebook



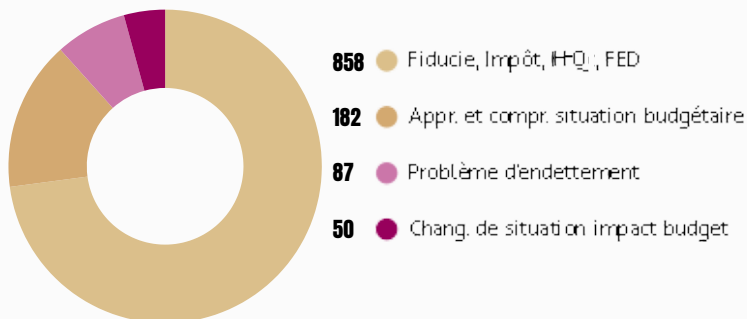
Portrait de la clientèle desservie

Les usagers que nous rencontrons tout au long de l'année sont souvent des personnes seules, ayant un revenu faible à moyen. Lors de la consultation budgétaire, nous les accompagnons en identifiant les causes de leurs problématiques. La prévention par l'éducation est au cœur des préoccupations du GRAPE. Nos services favorisent l'acquisition de connaissances et de compétences afin de devenir un consommateur mieux averti.

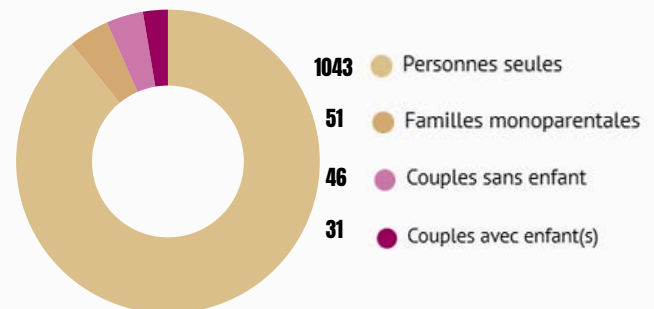


Total de 1 171 rencontres budgétaires initiales et de suivis ont été réalisées.

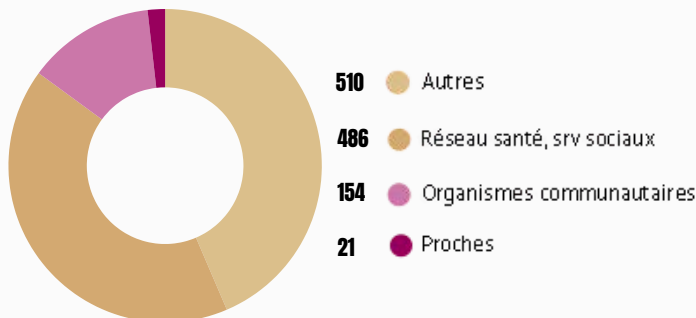
MOTIFS



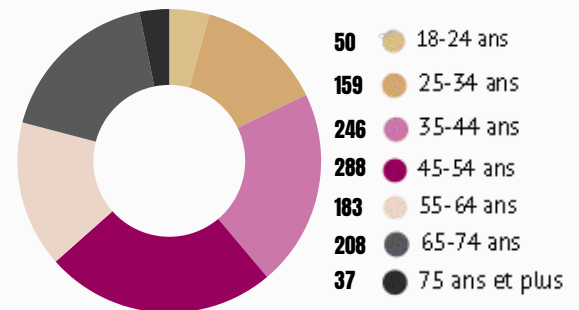
SITUATION FAMILIALE



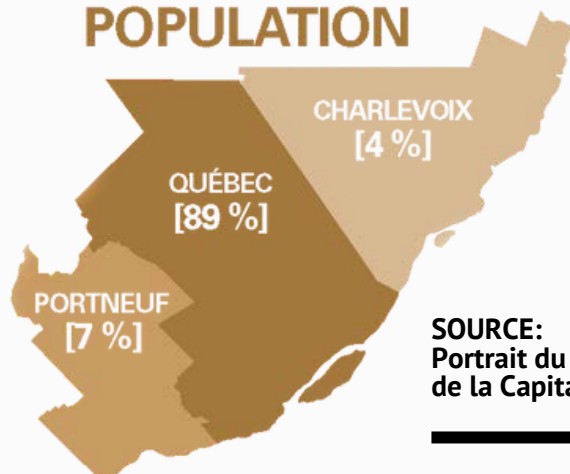
PROVENANCE



GROUPE D'ÂGE



RÉPARTITION DE LA POPULATION



SOURCE:
Portrait du CIUSSS
de la Capitale-Nationale

Le travail de l'équipe en 2024-2025

★ LES RENCONTRES

33 rencontres d'équipe ont eu lieu afin d'échanger et d'établir les différentes priorités selon le travail de chaque personne. D'autres rencontres d'équipe ont eu lieu, mais de façon non officielle afin de renforcer le lien d'appartenance et la cohésion d'équipe.

- 17 rencontres de coordination
- 13 rencontres de responsables
- 3 rencontres de l'équipe Fiducie

★ VIE ASSOCIATIVE

- L'organisme compte 93 membres appuyant moralement la mission et le travail de l'équipe du GRAPE. Nos membres sont invités à participer à l'assemblée générale et à nous informer de leurs préoccupations en tant que consommateurs.



“ Merci aux bénévoles du programme d'impôt 2024-25, M. Pierre Pinard, M. Roger Breton et M. André D. Fodjeu.

C'est 305 déclarations produites, pour chaque pallier de gouvernement, représentant environ 194 heures de bénévolat.

“ FORMATIONS SUIVIES PAR L'ÉQUIPE

La directrice générale ainsi que les membres de l'équipe ont participé à plus de 12 formations dans le but de demeurer proactifs et au fait des informations pertinentes aux opérations du GRAPE.

“ L'équipe est en constante évolution! Cette année, une personne s'est ajoutée à l'équipe du service Fiducie en plus d'une personne en charge des communications de l'organisme.

Les comités de travail

COMITÉ GOUVERNANCE

Composé de : 5 personnes incluant un consultant mandaté

Mandat: réviser et soumettre un nouveau manuel du personnel. Planification stratégique 2025-28.

Nombre de rencontres : 5

COMITÉ ACQUISITION

Composé de : 5 personnes incluant un consultant mandaté

Mandat : recherche de solutions dans le but d'améliorer l'espace de travail et répondre aux besoins grandissants de l'organisme.

Nombre de rencontres : 16

COMITÉ RH

Composé de : 4 personnes

Mandat : valider la grille salariale, gestion de la croissance de l'organisme, amélioration des procédures RH. Réviser la politique d'harcèlement et les procédures CNESST.

Nombre de rencontres : 8

Services

◆ Fiducie volontaire

Depuis novembre 2019, le service de fiducie volontaire a aidé des personnes vivant des difficultés à gérer leurs finances personnelles tout en développant leurs compétences par l'entremise de l'apprentissage du budget selon leur rythme et en respectant leurs objectifs personnels.

À ce jour, nous pouvons constater qu'un réel besoin est présent dans la région. Ce service comporte des critères qui permettent de valider les étapes de chacune des actions et les délais encourus.

Depuis janvier 2022, l'entente entre l'OMHQ et le GRAPE a été renouvelée chaque année afin que les personnes, bénéficiant d'un logement subventionné et ayant des problèmes financiers, puissent le conserver en étant en fiducie volontaire au GRAPE.

En 2024-2025, 66 personnes ont bénéficié du service de fiducie volontaire et cela a généré 512 rencontres et suivis durant l'année, ce qui inclut 34 personnes qui ont bénéficié du service de fiducie volontaire par l'entente de l'OMHQ, générant 361 rencontres.

- 66 bénéficiaires
- 34 de l'entente OMHQ
- 361 rencontres

◆ Fonds d'entraide Desjardins (FED)

L'appui financier de Desjardins permet au GRAPE de soutenir financièrement les personnes en difficulté qui n'ont pas accès au crédit traditionnel. Le Fonds d'entraide Desjardins offre des prêts sans intérêt, remboursables sur une période pouvant aller jusqu'à 24 mois. Ce service est grandement apprécié des consommateurs qui ont besoin d'un appui financier modeste pour combler un besoin ponctuel. Les conditions avantageuses de ces petits prêts leur permettent de ne pas s'endetter au-delà de leurs besoins et de leur capacité de remboursement. Conformément à l'entente signée entre la Fédération des Caisses Desjardins du Québec et le GRAPE, un comité de suivi doit s'assurer que les actions posées par le GRAPE et le Fonds d'entraide sont conformes aux exigences et aux modalités fixées par l'entente intervenue entre les deux parties.

En 2024-2025, 10 consultations budgétaires ont été réalisées et 5 prêts ont été consentis.

- Le montant total des prêts de 2024-25 s'est élevé à 4 612\$ pour 5, soit une moyenne de 922\$ par prêt.

Un merci particulier aux 16 caisses Desjardins pour leur contribution financière au Fonds d'entraide. C'est grâce à leur précieux soutien financier et leur constante collaboration que ces prêts sont possibles. Nous remercions également tous les répondants des caisses pour leur coopération qui facilite grandement le lien entre nos deux réalités.



COMITÉ DE TRAVAIL qui approuve les prêts FED

Composé de : 5 personnes

Nombre de rencontres : 16

Description : Offrir du microcrédit, sans intérêt, de 1 500 \$ maximum pour l'achat d'un bien ou d'un service essentiel lorsque la personne correspond à certains critères.

Mandat : Étudier la demande et établir l'acceptation ou le refus d'un prêt.



Initiative "Engagée de nature"



Soirée des partenaires, Caisse Limoilou



Services (suite)

★ CONSULTATION BUDGÉTAIRE: ENTENTE PROJET JEU

L'entente de partenariat avec le CIUSSSCN est d'une durée de 3 ans, soit du 1er juillet 2023 au 31 mars 2026.

Elle vise à dispenser le service de consultation budgétaire auprès d'une clientèle étant en suivi pour un problème de jeu excessif. Celui-ci est un outil essentiel dans leur démarche de rétablissement personnel et financier. Dans la région de Québec, deux organismes offrent des thérapies, soit le CRDQ et le Centre CASA. Ce dernier offre un programme de thérapie fermée durant 28 jours.

Lors des rencontres avec les joueurs, les conseillers budgétaires travaillent avec la personne afin de trouver des pistes de solutions à l'endettement et obtenir une éducation en matière de budget. Une attention particulière est portée sur la notion de contrôle quant à l'accès à ses avoirs financiers afin d'éviter des pertes substantielles lors d'une éventuelle rechute face aux jeux de hasard et d'argent étant donné la nature compulsive des dépenses effectuées.

★ CONSULTATION BUDGÉTAIRE: ENTENTE HYDRO-QUÉBEC

En 2024-2025, le GRAPE a poursuivi ses activités d'éducation et d'accompagnement auprès des ménages à faible revenu, ce qui a mené à 1 dossier de médiation avec le service de recouvrement d'Hydro-Québec.

Le 18 mars 2025, 4 membres de l'équipe du GRAPE ont participé à la rencontre annuelle sur le recouvrement avec Hydro-Québec, à laquelle 51 personnes ont participé.



● 6 Consultations budgétaires

● 8 Ateliers

● 86 participants aux ateliers

● 4 consultations

● 1 médiation

● 5 dossiers d'accompagnement



COLLABORATION AVEC CENTRAIDE

La mission de Centraide est d'améliorer la qualité de vie et bâtir la communauté en mobilisant les individus et en mobilisant l'action collective.

Ceci est en lien avec les engagements du GRAPE qui agit sur l'inégalité sociale, la pauvreté et l'exclusion sociale.

C'est pourquoi nous sommes fiers d'agir à titre d'organisme porte-parole depuis quelques années. La directrice générale fait des présentations dans différentes entreprises afin de faire connaître les services et inviter les gens à contribuer aux campagnes de financement.

En plus de participer aux webinaires et à la soirée des partenaires majeurs, la directrice générale ainsi que la responsable des communications ont également participé au forum annuel des organismes associés, présenté le 29 octobre 2024.



Information et prévention

L'ÉDUCATION POPULAIRE

L'éducation favorise de manière privilégiée une prise en charge chez plusieurs consommateurs. Le GRAPE accorde, depuis sa fondation en 1978, une place importante au volet éducatif. Cette année, plusieurs groupes communautaires, institutions publiques et autres regroupements ont sollicité notre participation en tant que formateur.

LES ATELIERS

Ce service permet aux personnes de participer à des rencontres d'informations sur différents sujets de nature économique tels que le budget, le crédit, l'endettement, les contrats, l'alimentation, le logement, les droits des consommateurs, etc.

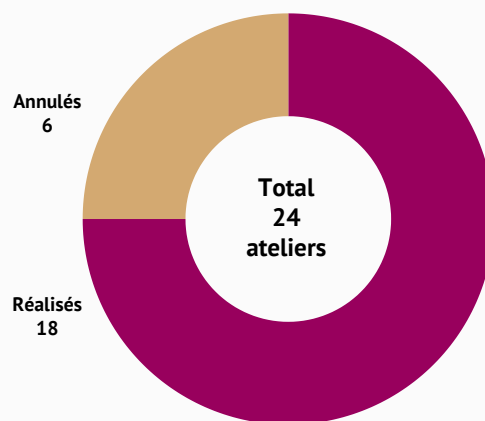
En 2024-2025, nous avons fait plusieurs représentations et présentations d'informations pour présenter l'organisme.

● **18 ateliers ont été réalisés**

● **129 personnes ont participé aux rencontres**

◆ PORTRAIT DES ORGANISMES DEMANDEURS

Centre Conrad-Barbeau :	1 réalisé 1 annulé
Centre CASA :	8 réalisés 4 annulés
Fraternité de Vanier :	1 réalisé
EDQ:	1 annulé
CRC Le Pavillon:	1 réalisé
Maison de la Famille de QC :	1 réalisé
Le Pavois :	1 réalisé
Le Rucher :	5 réalisés



DÉFENSE DES DROITS EN CONSOMMATION

Le GRAPE est un organisme communautaire autonome dont l'un des mandats principaux est la défense collective des droits. C'est par l'action politique non partisane, par la représentation des personnes lésées auprès de différentes instances, par l'éducation populaire et par la mobilisation sociale que le GRAPE réalise ce mandat.



Information et prévention (suite)

ACTION POLITIQUE NON PARTISANE

Coalition des associations de consommateurs du Québec (CACQ)

Le GRAPE est membre de la Coalition des associations de consommateurs du Québec (CACQ) dont la mission principale vise la défense des droits et intérêts des consommateurs québécois. En tant que membre, nous avons réalisé des activités et actions sur divers dossiers.

Dans la dernière année, la directrice générale s'est engagée au sein de plusieurs activités et comités:

- Conseil d'administration
- Soutien à la permanence
- Participation à l'AGA
- Représentations pour la CACQ à la Table du mouvement Desjardins

Parmi les dossiers de défense des droits des consommateurs qui ont retenu l'attention du conseil d'administration de la CACQ, le GRAPE a suivi de près, a participé et a appuyé plusieurs actions dans les dossiers liés à la crise du logement et au projet énergétique. De plus, le GRAPE s'est allié au Front d'action populaire en réaménagement urbain (FRAPRU) dans les campagnes de la "Crise au logement" pour projeter au gouvernement provincial le fléau lié au logement en publiant différentes publications et en se mobilisant dans des rassemblements.



Office de la protection du consommateur (OPC)

Le 29 octobre 2024, l'OPC a tenu une rencontre avec les associations de consommateurs du Québec à laquelle des représentants du GRAPE ont participé. L'équipe a également eu une formation sur la mission de l'OPC et sur l'utilisation de l'application "PARLE".



L'entente entre l'OPC et le GRAPE est en lien avec le programme de soutien financier aux activités d'éducation financière et de consultation budgétaire. Ce financement nous permet d'accroître le nombre de consultations budgétaires réalisées. Cette année, il a servi à soutenir le service en mode présentiel, mais aussi en mode virtuel sur notre plateforme Teams et par téléphone. Ce service a été fort apprécié des personnes ne pouvant pas se déplacer à nos bureaux.



Informations et prévention (suite)

Programme de soutien financier aux activités financières de l'Autorité des marchés financiers (AMF)

Cette subvention sur cinq ans, 2023-2028, accordée par l'AMF, est dans le but d'aider un plus grand nombre de consommateurs à adopter de meilleurs comportements financiers, à surmonter leur endettement et à acquérir certaines compétences pour la gestion de leurs finances personnelles. Ce programme nous permet d'offrir un soutien aux consommateurs en situation précaire afin de répondre aux demandes d'assistance ou de consultations budgétaires qui sont en constante augmentation.

Exemples de demandes d'aide reçues :

- Vol d'identité
- Recherche de logements abordables
- Pratiques illégales ou douteuses d'agence de recouvrement
- L'arnaque amoureuse
- Fraude, etc.

Dans les cas plus complexes, le GRAPE s'implique plus étroitement auprès du consommateur dans la défense de ses droits. Régulièrement, nous fournissons de l'information et des modèles de lettre pour le guider dans la rédaction d'une mise en demeure. Nous agissons, à l'occasion, à titre de médiateur auprès de différentes instances, nous communiquons directement avec les créanciers, les commerçants ou les prêteurs, etc.

Exemples d'interventions :

- Clarifier et obtenir la correction de nombreuses factures de télécommunication
- Informer et soutenir les consommateurs dans la rédaction d'une lettre de mise en demeure afin d'obtenir la résiliation d'un contrat ou régler un litige avec des compagnies de crédit
- Négocier une entente de paiement auprès du propriétaire
- Informer et soutenir les consommateurs dans les différentes fraudes, etc.

Des membres de l'équipe du GRAPE ont participé aux séances de formations, présentées sous forme de café virtuel, le 26 novembre 2024, 16 janvier et 27 février 2025.

ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

Nous avons suivi les dossiers menés par le Regroupement québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA), le Regroupement des organismes en défense collective des droits (RODCD) et participé à l'AGA en mai 2024.

Nous avons également signé une lettre collective, présentée par le regroupement des femmes de la Capitale-Nationale, dénonçant le sous-financement des organismes.

MOBILISATION SOCIALE

Nous collaborons au "Chantier logement" de l'organisme Charlesbourg Communauté Solidaire afin de dresser un portrait et proposer des solutions concernant la crise du logement.

Le GRAPE fait partie du comité d'action sur le projet de loi No 69 pour moderniser les lois entourant l'énergie, car celui-ci pourrait entraîner une hausse des tarifs d'électricité.



Représentation et concertation

Le GRAPE est un organisme qui collabore activement et s'implique dans son milieu.

◆ TABLES / COMITÉS OÙ LE GRAPE SIÈGE

- Table d'immigration Grand Charlesbourg
- Table des membres de la CDC Grand Charlesbourg
- Comité Élargie du projet de loi 69 sur l'énergie
- Comité Échanges
- Conseil d'administration de la CACQ
- Comité Négociation du RODCD
- Tables de Concertation Itinérance et errance Beauport de la CDC de Beauport
- Réseau de coordination des services en immigration de la Ville de Québec
- Comité Chantier logement de Charlesbourg Communauté Solidaire

◆ ORGANISMES DONT LE GRAPE EST MEMBRE

- CACQ
- ROC 03
- RABQ
- RODCD
- CDC Grand Charlesbourg
- CDC Beauport
- LDL
- Le Bail
- TRAIC Jeunesse
- CAB du Contrefort
- Alliance action bénévole
- REPAC
- Bénévole expertise
- Étape emploi
- Comité solidaire du Grand Charlesbourg
- Gîte Jeunesse

◆ PARTENAIRES COLLABORATEURS

Nos partenaires collaborateurs regroupent des organismes, des regroupements et des entreprises qui nous aident à poursuivre notre mission, soit en communiquant des informations sur différents sujets liés à la consommation ou en prêtant main forte sur différents dossiers. Leur aide nous est précieuse et nous les remercions.

Les organismes

- Le CRDQ
- La YWCA
- Les CLSC de la région
- Les caisses Desjardins de la région
- La CDC Grand Charlesbourg
- CAB du Contrefort
- Le Centre CASA
- Portage
- Service aide 23
- Centre d'action bénévole
- Accès Travail Portneuf
- Accès Étude Portneuf
- Contact Aînés
- Maison de Marthe
- Centre Mamuk
- PECH
- Clé en main
- Le Pivot
- Carrefour des proches aidants
- Étape emploi
- Communauté solidaire
- Kif-Kif
- Miel-Québec
- Re-Fa-Vie
- La Jonction
- SARL-OMHQ
- Communauté solidaire du Grand Charlesbourg
- Bénévole expertise
- Différentes associations de consommateurs

Les regroupements d'organismes

- Le Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC 03)
- La Coalition des associations de consommateurs du Québec (CACQ)
- La Corporation de développement communautaire du Grand Charlesbourg (CDC)
- La Corporation de développement communautaire de Beauport (CDCB)
- Regroupement des organismes en défense collective des droits (RODCD)
- Regroupement d'éducation populaire en action communautaire des régions de Québec et de Chaudière-Appalaches (REPAC 03-12)
- Front d'action populaire en réaménagement urbain (FRAPRU)
- Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec (RCLALQ)

Les entreprises

- STC Network
- Java Leadership et Management
- Création RH
- Exact RH



★ PRIORITÉS 2025-26

1. Restructurer l'organisation de la Fiducie
2. Finaliser le virage numérique
3. Augmenter le nombre d'utilisateurs de la Fiducie
4. Optimiser la performance organisationnelle par l'implantation d'indicateurs de gestion



“ Le GRAPE se différencie dans la complémentarité.

“ Les principaux objectifs sont:

- Optimiser les processus de gestion interne du GRAPE
- Clarifier la gouvernance, renforcer et augmenter les capacités de la Fiducie
- Automatiser et informatiser l'information pour l'ensemble des activités du GRAPE
- Développer une culture de suivi de la performance en instaurant des indicateurs clés

★ AXES DE DÉVELOPPEMENT

- | | |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none">1.1 Documenter et formaliser les rôles et responsabilités des employés et du conseil d'administration.1.2 Mettre en place les procédures à suivre pour garantir une gestion plus fluide et efficace.1.3 Former l'équipe sur les nouvelles procédures et outils de gestion.1.4 Établir une gestion prévisionnelle des ressources humaines (GPSRH). | <ol style="list-style-type: none">2.1 Identifier et implanter un logiciel de gestion pour centraliser l'information.2.2 Former les employés sur les nouveaux outils numériques adoptés.2.3 Évaluer les gains d'efficacité liés au virage numérique et ajuster les processus en conséquence. |
| <ol style="list-style-type: none">3.1 Établir un plan de communication pour mieux faire connaître la fiducie et augmenter le nombre d'utilisateurs de la fiducie.3.2 Optimiser les critères d'admissibilité pour s'assurer d'une gestion équilibrée de la demande.3.3 Accroître la capacité de prise en charge des nouveaux dossiers.3.4 Instaurer un programme d'évaluation continue pour mesurer l'impact des services offerts et ajuster l'offre en fonction des besoins identifiés. | <ol style="list-style-type: none">4.1 Identifier et définir les indicateurs clés de performance prioritaires (ex. : taux de satisfaction des bénéficiaires, délais de traitement des dossiers, taux de rétention du personnel).4.2 Mettre en place un tableau de bord de suivi accessible aux gestionnaires et aux employés. |

Merci à nos partenaires



Financement

Les actions du GRAPE ne seraient pas possibles sans le soutien de nos bailleurs de fonds et c'est pourquoi ils sont si importants pour nous.

Sans eux, l'organisation ne saurait fonctionner adéquatement. Nous voulons souligner nos partenaires qui contribuent au succès du GRAPE. Nous les remercions pour leur soutien financier et leur collaboration à nos avancées.



Centraide
Québec et
Chaudière-Appalaches



**AUTORITÉ
DES MARCHÉS
FINANCIERS**



Desjardins



**Hydro
Québec**



OMHQ SOMHAC

*Secrétariat à l'action
communautaire
autonome
et aux initiatives
sociales*

Québec 

*Centre intégré
universitaire de santé
et des services sociaux
de la Capitale-Nationale*

Québec 

*Office
de la protection
du consommateur*

Québec 

GRAPE

**GROUPE DE RECHERCHE EN ANIMATION
ET PLANIFICATION ÉCONOMIQUE**

Une approche plus humaine
de vos finances

Contactez-nous



418 522-7356



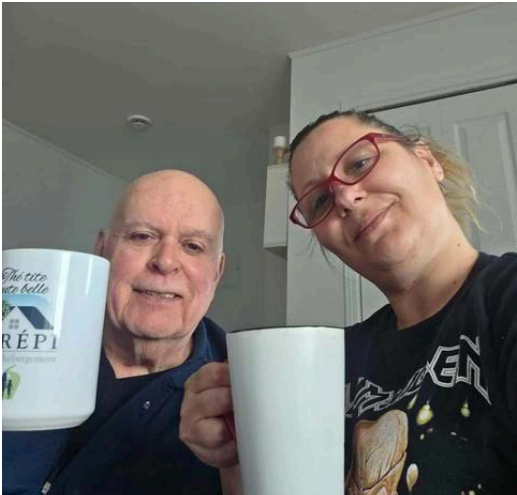
info@legrape.ca



4765, 1re Avenue, bureau 280
Québec (QC), G1H 2T3

2024 et 2025 en images





Merci à vous tous!